

**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Sarah Scotti

📍 Castellazzo Bormida, 15073



LAVORO PREFERITO agente di viaggio

**ESPERIENZA
LAVORATIVA**

-
- 10/10/2005 - 30/11/2009 **banconista** | ~~Bluveranze~~, ~~alessandria~~, italia
 - 10/01/2010 - 31/01/2013 **contabile** | Floricoltura Pistarini, Castellazzo Bormida, Italia
 - 10/09/2013 - 31/10/2015 **responsabile negozio** | outlet italia, santa cruz de tenerife, Spagna
 - 10/11/2015 - 30/06/2016 **Barista** | Coffee & Co., Playa de Las Americas Tenerife, Spagna
 - 04/11/2016 - 30/09/2019 **Responsabile di negozio, gestione del personale** | Agua de Tenerife s.l., Playa de las Americas Tenerife, Spagna

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

Operatore turistico
F. Torre, Alessandria - Italia

**CAPACITÀ
PERSONALI**

Madrelingua Italiano

Altre lingue Spagnolo
Comprensione
Ascolto- C2
Lettura- C2

Scrittura
C1

Inglese

Comprensione
Ascolto- A1
Lettura- A2

Parlato
Interazione orale- A1
Produzione orale- A2

Scrittura
A1

Capacità correlate al
lavoro

- Collaborazione di squadra
- Fortemente motivato
- Valutazione e analisi del cliente
- Sviluppo del personale
- Solida comunicazione orale

Capacità comunicative

- Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali.
- Capacità di parlare in pubblico in modo articolato e con sicurezza.
- Esperienza nel parlare in pubblico.
- Capacità di ascoltare con empatia.
- Dimostrata capacità di motivare il team.
- Abilità nel fornire istruzioni e indicazioni chiare.

Capacità organizzative

- Ottime competenze gestione dei team.
- Proattivo nel prendere l'iniziativa.
- Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in un team.

Competenze digitali

Elaborazione delle informazioni:

Utente autonomo

Creazione di contenuti:

Utente autonomo

Problem solving:

Utente autonomo

Comunicazioni:

Utente autonomo

Livelli di sicurezza:

Utente autonomo